**1. Используемые термины**

**Заказ** — отдельные позиции Товаров из перечня, представленного на Сайте, указанные Клиентом при оформлении заявки на покупку Товара по цене и на условиях, действующих в момент оформления такой заявки.

**Товары** — подарки-впечатления, распространяемые на территории Российской Федерации, предлагаемые к продаже на Сайте.

**Сайт** — совокупность web-страниц с повторяющимся дизайном, объединённых по смыслу и навигационно, и находящихся на одном web-сервере.

**Персональные данные**— любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Клиент**— физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее или использующее Товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Продавец** — Интернет-агентство подарков-впечатлений «Исполняем Желания.рф».

**2. Общие положения**

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных Клиентов (далее - Политика) действует в отношении всей информации, которую Продавец и/или его партнёры могут получить от Клиента во время использования им официального Сайта исполняемжелания.рф , оформляя Заказ Товаров или подписываясь на электронную рассылку новостей и Специальных предложений (далее – Услуги). Настоящая Политика объясняет, каким образом Продавец обрабатывает и защищает предоставленную ему персональную информацию Клиентов. Используя Услуги и предоставляя Продавцу информацию, необходимую для инициирования дальнейшего взаимодействия, Вы выражаете согласие на использование этой информации в соответствии с настоящей Политикой. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», вступает в силу с момента её опубликования на Сайте и действует бессрочно до замены её новой Политикой, подлежит опубликованию или обеспечению иным образом Клиентов интернет-агентства подарков-впечатлений «Исполняем Желания» неограниченного доступа к настоящей Политике.

**3. Персональные данные Клиентов**

В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Клиента» понимается персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Услуг, включая Персональные данные Клиента. Обязательная для предоставления (оказания) Услуг информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Клиентом на его усмотрение.

При организации обработки Персональных данных в интернет-агентства «Исполняем Желания» утверждается перечень персональных данных, разрешённых к обработке, который формируется с учётом следующих требований:

* обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
* содержание и объём обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки;
* обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
* при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность и достаточность сведений по отношению к целям обработки персональных данных.

В этот перечень могут включаться следующие сведения о Клиентах интернет-агентства, необходимые для выполнения договорных обязательств и оказания Услуг:

* фамилия, имя, отчество;
* адрес доставки (в случае доставки Товара курьером);
* контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты).

Продавец в своей деятельности исходит из того, что Клиент предоставляет точную и достоверную информацию и извещает Продавца об изменении своих персональных данных. Предоставление Клиентом сведений, способных ввести Продавца в заблуждение относительно личности Клиента, может быть расценено Продавцом как злоупотребление доверием и нарушение.

**4. Цели сбора и обработки Персональных данных Клиентов**

Продавец собирает и хранит только те Персональные данные, которые необходимы для выполнения договорных обязательств и оказания Услуг (исполнения договоров с Клиентом Продавца), а также в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Сбор Персональных данных осуществляется исключительно в целях:

* ознакомления Клиентов с новыми предложениями Продавца путём отправки (почта, e-mail рассылка) информации о новостях и специальных коммерческих предложениях;
* отправки заказанных Товаров Клиенту;
* осуществления дистанционной торговли через Сайт;
* предоставления Персональных данных партнёрским организациям Продавца, принявших на себя обязательство о конфиденциальности в отношении таких данных, на условиях настоящей Политики.

**5. Условия обработки Персональных данных Клиентов**

Продавец обрабатывает и хранит персональные данные Клиентов в соответствии с внутренними нормативными документами. В отношении Персональных данных Клиента сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Клиентом информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

Продавец вправе передать (предоставлять) Персональные данные Клиента третьим лицам в следующих случаях:

* Клиент выразил своё согласие, либо не выразил несогласия с такими действиями;
* передача необходима для выполнения договорных обязательств;
* передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
* передача происходит в рамках реорганизации, продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к получаемым им персональным данным;
* в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Продавца в случаях, когда Клиент уклоняется от выполнения своих обязательств по заключённым договорам.

При обработке персональных данных Клиентов Продавец руководствуется Федеральным законом РФ №152 «О персональных данных».

**6. Права Клиента на доступ и изменение его персональных данных**

Для обеспечения соблюдения установленных законодательством прав субъектов персональных данных в интернет-агентстве «Исполняем Желания» разработан и введён порядок работы с обращениями и запросами субъектов персональных данных, предоставления субъектам персональных данных установленной законом информации.

Данный порядок обеспечивает соблюдение следующих прав Клиентов Продавца:

* право на получение сведений о Продавце, о месте его нахождения, способах обработки персональных данных;
* право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных;
* право на уточнение, блокирование или уничтожение своих персональных данных, которые являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки.

**7. Меры, применяемые для защиты Персональных данных Клиентов**

Продавец принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных Клиентов интернет-агентства «Исполняем Желания.рф» от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

К основным методам и способам обеспечения безопасности Персональных данных относятся:

* назначение ответственных лиц за организацию обработки и защиты Персональных данных, распределение ролей, обязанностей и полномочий;
* ознакомление сотрудников интернет-агентства «Исполняем Желания.рф» с требованиями законодательства и нормативными актами по вопросам обработки и защиты персональных данных;
* установление разрешительной системы допуска и разграничение доступа к Персональным данным Клиентов;
* организация физической защиты помещений, технических средств и носителей персональных данных;
* постоянный контроль за обеспечением уровня защищённости персональных данных;
* другие необходимые организационные и технические мероприятия, установленные нормативными актами по вопросам защиты персональных данных.